

Ośrodki interwencji kryzysowej – warto wiedzieć

Żyjemy w świecie polikryzysów, kiedy wiele globalnych i osobistych kryzysów nakłada się na siebie, wpływając na zdrowie psychiczne mieszkańców i mieszkanek. Interwencja kryzysowa jest ważnym ogniwem polityki społecznej państwa. Od jej skuteczności zależy kondycja psychospołeczna obywateli, co ma realny wpływ na ekonomię państwa.

Interwencja kryzysowa to zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej (art. 47 ustawy o pomocy społecznej).

Nie bierze się tu pod uwagę dochodu rodziny — pomoc jest dla wszystkich.

W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb — poradnictwa socjalnego lub prawnego, w sytuacjach uzasadnionych — schronienia do 3 miesięcy.

Ośrodki interwencji kryzysowej udzielają wsparcia osobom w trudnych emocjonalnie sytuacjach, wywołanych kryzysami rodzinnymi, trudnościami wychowawczymi, problemami psychospołecznymi (brak środków finansowych, bezrobocie, przemoc domowa, nadużywanie alkoholu), kłopotami emocjonalnymi (lęki, poczucie osamotnienia).

Zapewnienie mieszkańcom wsparcia w formie interwencji kryzysowej **to zadanie własne powiatu**. Tymczasem 55% powiatów nie powołało ośrodków interwencji kryzysowej — wykazała Najwyższa Izba Kontroli w raporcie „Wykonywanie zadań w zakresie interwencji kryzysowej na rzecz osób i rodzin przez powiaty” z 2021 roku. Zaledwie 30% skontrolowanych ośrodków świadczyło tego typu wsparcie przez całą dobę, co właściwie wykluczało udzielanie natychmiastowej pomocy interwencyjnej.

„Działania ośrodków interwencji kryzysowej są interdyscyplinarne, niejednokrotnie „idziemy” ramię w ramię z takimi służbami, jak Policja, Pogotowie Ratunkowe, Straż Pożarna czy Straż Graniczna — podkreśla Katarzyna Wiśniewska, prezeska Konwentu Dyrektorów Ośrodków Interwencji Kryzysowej w Polsce. - Globalny charakter kryzysów i ich wielowymiarowość, wymagają podjęcia pilnych działań, aby wesprzeć system interwencji kryzysowej w Polsce — dodaje.”